Análise de Requisitos do Sistema

|  |  |
| --- | --- |
| **Código Requisito** | **Requisitos do Sistema** |
| SSS - 0001 | O Sistema DEVE permitir que o atendente consulte os serviços que podem ser realizados pela Della Telecom Service. |
| SSS - 0002 | O Sistema DEVE permitir que o atendente mantenha as informações pessoais do cliente. |
| SSS - 0003 | O Sistema DEVE permitir que o técnico mantenha os serviços oferecidos pela Della Telecom Service. |
| SSS - 0004 | O Sistema DEVE permitir que o atendente mantenha data e hora da ordem de serviço sobre a visita ao cliente da agenda do técnico. |
| SSS - 0005 | O Sistema DEVE permitir que o atendente exclua o agendamento do cliente. |
| SSS - 0006 | O Sistema DEVE permitir que o técnico solicite o reagendamento de uma ordem de serviço. |
| SSS - 0007 | O Sistema DEVE permitir que o técnico mantenha o parecer técnico |
| SSS - 0008 | O Sistema DEVE permitir que o atendente cadastre resposta afirmativa ou negativa do cliente sobre o orçamento. |
| SSS - 0009 | O Sistema DEVE permitir que o atendente mantenha os dados relativos a ordem de serviço do cliente. |
| SSS - 0010 | O Sistema DEVE permitir que o atendente faça a alteração do status para ativo/cancelado e altere o status de pagamento da visita para efetuado/reembolsado. |
| SSS - 0011 | O Sistema DEVE permitir que o atendente consulte os materiais do estoque. |
| SSS - 0012 | O Sistema DEVE permitir que o atendente estorne o valor que foi pago caso ocorra o cancelamento do serviço. |
| SSS - 0013 | O Sistema DEVE permitir que o atendente cadastre resposta afirmativa ou negativa do cliente sobre o parecer técnico. |
| SSS - 0014 | O Sistema DEVE permitir que o atendente mantenha o orçamento. |
| SSS - 0015 | O Sistema DEVE permitir que o atendente mantenha os lançamentos. |
| SSS - 0016 | O Sistema DEVE permitir que o atendente mantenha os comprovantes de pagamento. |